



# Merci de votre confiance

VOUS ÊTES 90% À ÊTRE SATISFAITS DES SERVICES ET CONSEILS DE VOTRE NOTAIRE



## LES FRANÇAIS SATISFAITS DE LEUR NOTAIRE

Extraits du sondage réalisé  
par l'Institut BVA  
pour la Chambre des Notaires de Paris

À la demande de la Chambre des Notaires de Paris, l'Institut de sondage BVA a réalisé en décembre 2011 une enquête sur **“Les Français et les questions de droit de la vie quotidienne”**. À cette occasion, ont été posées des questions sur les relations qu'entretiennent les Français avec leur notaire. Les sondés ayant eu recours à un notaire ont largement plébiscité le notariat. Téléchargez l'ensemble des résultats du sondage sur [www.paris.notaires.fr](http://www.paris.notaires.fr)



\*Enquête réalisée par téléphone les 16 et 17 décembre 2011. Échantillon de 980 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

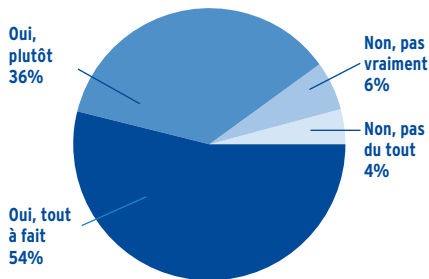
## Satisfaction des clients à l'égard du service rendu par leur notaire

### LORSQUE VOUS AVEZ EU RECOURS AU SERVICE D'UN NOTAIRE, EN AVEZ-VOUS ÉTÉ SATISFAIT ?

90% des personnes ayant eu recours aux conseils et services d'un notaire en sont satisfaits\*\*.

**ENSEMBLE :**  
«Oui, tout à fait» + «Oui, plutôt» = **90%**

\*\*Base : 667 personnes ayant déjà eu recours à l'assistance d'un notaire ou d'un de ses collaborateurs



### POUR QUELLES PRESTATIONS LES FRANÇAIS PRÉFÈRENT-ILS L'INTERVENTION D'UN NOTAIRE ?

- Acquérir ou vendre un bien immobilier
- Obtenir des conseils sur une succession ou un héritage
- Se faire conseiller sur la gestion de son patrimoine
- Disposer de conseils concernant une donation
- Se faire conseiller sur la fiscalité du patrimoine
- Rédiger un contrat de mariage



### UN RÉSEAU NOTARIAL DE PROXIMITÉ

Plus de **700 notaires** exercent à Paris, en Seine-Saint-Denis et dans le Val-de-Marne, **au sein de 250 études**. Leurs effectifs ont augmenté de 34% en 5 ans pour répondre aux demandes de **3 millions de clients** qui franchissent la porte de leurs études chaque année.